

Algemene voorwaarden



Van de eenmanszaak LadyLemon, gevestigd aan Vondellaan 20, 4873 EL te Etten-Leur, Nederland.

ARTIKEL 1 DEFINITIES

1. Opdrachtnemer: LadyLemon, de gebruiker van deze algemene voorwaarden en opdrachtnemer.
2. Opdrachtgever: de Opdrachtgever van Opdrachtnemer. Onder Opdrachtgever wordt ook wederpartij verstaan.
3. Overeenkomst: elke overeenkomst die tot stand komt tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever.
4. Producten: onder producten wordt verstaan onder andere (digitaal) geleverde grafisch ontwerpen.

ARTIKEL 2 TOEPASSELIJKHEID VAN VOORWAARDEN

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever, voor zover deze voorwaarden niet door partijen schriftelijk en uitdrukkelijk is uitgesloten in welk geval expliciet anders is overeengekomen.
2. Eventuele voorwaarden van de Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Opdrachtnemer en Opdrachtgever zullen in overleg een nieuwe bepaling overeenkomen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepaling(en). Hierbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht genomen.
4. Opdrachtnemer is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding. Indien geen tijdstip van inwerkingtreding is medegedeeld treden wijzigingen tegenover de wederpartij in werking zodra hem de wijziging is medegedeeld.

ARTIKEL 3 OFFERTES EN AANBIEDINGEN

1. De door Opdrachtnemer gemaakte offertes zijn vrijblijvend. Ze zijn geldig gedurende veertien (14) dagen, tenzij anders is aangegeven of overeengekomen. Opdrachtnemer is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding door de Opdrachtgever binnen veertien (14) dagen wordt bevestigd, tenzij anders aangegeven.
2. De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief btw, tenzij anders aangegeven.
3. Wanneer de aanvaarding anders is en daarmee afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is Opdrachtnemer daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt in een dergelijk geval niet in deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Opdrachtnemer anders aangeeft.
4. Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor toekomstige aanbiedingen.

ARTIKEL 4 TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

1. Een overeenkomst komt tot stand nadat Opdrachtnemer de opdracht schriftelijk heeft aanvaard, ofwel heeft bevestigd, en de aanbetaling door Opdrachtgever is voldaan. Bevestiging kan schriftelijk of digitaal.
2. De door Opdrachtnemer opgestelde offerte en/of factuur wordt gezien als het document wat de opdracht juist en volledig weergeeft, tenzij de Opdrachtgever daartegen onmiddellijk en schriftelijk protesteert.
3. Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen binden Opdrachtnemer alleen, wanneer deze door Opdrachtnemer schriftelijk binnen veertien (14) dagen zijn bevestigd en de Opdrachtgever daartegen niet binnen vijf (5) werkdagen schriftelijk protest aantekent.
4. Opdrachtnemer is gerechtigd na het aangaan van de overeenkomst van de Opdrachtgever zekerheid te eisen dat zowel aan de betalingsverplichting zal worden voldaan als aan de overige verplichtingen, voordat (verdere) prestatie nodig is.
5. Op het moment van totstandkoming wordt met Opdrachtgever een datum en tijd afgesproken. Opdrachtnemer reserveert deze datum en tijd voor Opdrachtgever. Voor totstandkoming en reservering blijven genoemde datum en tijd open voor anderen.

ARTIKEL 5 UITVOERING OVEREENKOMST

1. De Opdrachtgever stemt ermee in, dat Opdrachtnemer de overeenkomst onder haar verantwoordelijkheid laat uitvoeren door de medewerkers en anderen die op enigerlei wijze werkzaam zijn voor, in dienst zijn van of verbonden zijn aan Opdrachtnemer of zo nodig door derden, met terzijdestelling van artikel 7:404 BW en 7:407 lid 2 BW.

2. Tenzij uitdrukkelijk ander is overeengekomen is Opdrachtnemer vrij te bepalen welke medewerker de opdracht uitvoert. Wanneer en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Opdrachtnemer het recht werkzaamheden te laten verrichten door derden. Opdrachtnemer is op geen enkele wijze aansprakelijk voor tekortkomingen van deze derden.

ARTIKEL 6 FACTURATIE EN BETALING

1. Voor de uitvoering van een overeenkomst van de opdracht is de Opdrachtgever het honorarium, (eventuele) kantoorkosten en omzetbelasting verschuldigd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Het honorarium wordt berekend aan de hand van het over de betreffende periode geldende pakkettarief van Opdrachtnemer, of een ander, door Opdrachtnemer schriftelijk bevestigd uurtarief. Factoren als belang van de opdracht, specialistische aard van de opdracht, draagkracht van de Opdrachtgever en spoedeisendheid van de uit te voeren werkzaamheden, kunnen aanleiding geven voor aanpassing van het basisuurtarief.
3. Opdrachtnemer is steeds gerechtigd van de Opdrachtgever een voorschot van betaling te vragen. De aanbetaling bedraagt 25% van de door Opdrachtnemer verzonden factuur. Een voorschot wordt verrekend met de einddeclaratie.
4. Opdrachtgever is verplicht voordat levering plaatsvindt het factuurbedrag te voldoen voordat Opdrachtnemer verplicht is het eindresultaat te leveren, tenzij anders is overeengekomen.
5. De Opdrachtgever is verplicht de door Opdrachtnemer verzonden facturen te voldoen binnen veertien (14) dagen na factuurdatum, doch zo spoedig mogelijk. Betaling moet geschieden op de manier zoals op de factuur vermeld staat. Bij het uitblijven van (tijdige) betaling is de Opdrachtgever, zonder nadere ingebrekestelling, direct in verzuim en is Opdrachtgever een verdragingsrente verschuldigd gelijk aan de geleende wettelijk (handels)rente. De kosten verbonden aan de invordering komen geheel voor rekening van de Opdrachtgever.

ARTIKEL 7 WIJZIGING OVEREENKOMST

1. Wanneer tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst het noodzakelijk is om de afgesproken werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen Opdrachtnemer en Opdrachtgever tijdig en in gezamenlijk overleg de overeenkomst aanpassen.
2. Wanneer de overeenkomst na het bevestigen door middel van een opdrachtbevestiging, zoals uitgelegd in artikel 4 onder 1, 2 en 3, gewijzigd wordt, is er sprake van een aanvullende opdracht. Deze aanvullende opdracht zal op verzoek van de Opdrachtgever in een offerte gecommuniceerd worden.
3. Wanneer partijen overeenkomen dat de overeenkomst gewijzigd of aangevuld wordt, kan het tijdstip van afronding hierdoor veranderen en dus beïnvloed worden. Opdrachtnemer zal de Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte brengen.
4. Indien de wijzigingen of aanvullingen financiële consequenties hebben of andere gevolgen heeft op de overeenkomst, zal Opdrachtnemer de Opdrachtgever hierover vooraf inlichten.
5. Indien een vast honorarium is afgesproken ofwel is overeengekomen zal Opdrachtnemer aangegeven in hoeverre de wijziging(en) of aanvulling(en) van de overeenkomst het honorarium te boven gaat.

ARTIKEL 8 OPZEGGING EN ANNULERING

1. Opzegging of annulering van de overeenkomst is slechts mogelijk indien dit is goedgekeurd door Opdrachtnemer.
2. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door de Opdrachtgever, heeft Opdrachtnemer het recht om compensatie te vragen voor het reeds gedane werk en mag dit ook factureren. Opdrachtgever is verplicht tot betaling van het in rekening gebrachte bedrag. De voorlopige resultaten, die zijn verricht tot het punt van opzegging, zullen onder voorbehoud door Opdrachtnemer geleverd worden.
3. Wanneer er door de tussentijdse opzegging producten zijn geleverd, en daarmee bezittingsverlies is ontstaan, is Opdrachtnemer gerechtigd om hiervoor compensatie te vragen, tenzij er feiten en omstandigheden zijn aan de opzegging ten grondslag ligt die aan Opdrachtnemer zijn toe te rekenen.
4. Wanneer opzegging of annulering is goedgekeurd door opdrachtgever worden de uren in rekening gebracht welke reeds zijn uitgevoerd door opdrachtgever. Hiervoor wordt gerekend met het op dat moment geldende uurtarief.

ARTIKEL 9 REVISIERONDES

1. De Opdrachtgever heeft de mogelijkheid tot drie (3) maal een revisie, oftewel een aanpassingsmogelijkheid. Wanneer werk verricht moet worden na deze revisierondes wordt gewerkt met het op dat moment geldende uurtarief.
2. Er wordt verwacht dat Opdrachtgever binnen veertien (14) dagen na het leveren van het op dat moment staande eindproduct zijn feedback voor de revisie kenbaar maakt via e-mail.

ARTIKEL 10 OPSCHORTING EN ONTBINDING

1. Opdrachtnemer is bevoegd zijn werkzaamheden op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat daartoe een ingebrekestelling is vereist indien (doch niet limitatief en/of uitsluitend):
 - i. de Opdrachtgever in verzuim is de overeengekomen prijs, inclusief de verschuldigde rente en kosten te voldoen; en/of
 - ii. de Opdrachtgever in verzuim is de geleverde zaken in ontvangst te nemen; en/of
 - iii. na het sluiten van de overeenkomst Opdrachtnemer ter kennis gekomen omstandigheden goed grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen, waaronder de omstandigheid dat blijkt dat de Opdrachtgever onvoldoende kredietwaardig is; en/of
 - iv. de Opdrachtgever zijn/haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst niet nakomt; en/of
 - v. de Opdrachtgever insolvent is, waaronder begrepen dat Opdrachtgever in staat van faillissement wordt of is verklaard, sprake is van surseance van betaling en/of aanvraag daartoe, en/of sprake is van een (wettelijke) schuldsaneringsregeling; en/of
 - vi. de Opdrachtgever niet (meer) beschikkingsbevoegdheid is over zijn/haar vermogen.
2. Indien de overeenkomst wordt ontbonden volgens dit artikel, is de Opdrachtgever ten minste 30% van de overeengekomen prijs verschuldigd. Voornoemde bedrag is terstond en direct opeisbaar. Voornoemde is onverminderd de gehoudenheid van de Opdrachtgever reeds door Opdrachtnemer verrichtte werkzaamheden en gemaakte kosten te vergoeden en onverminderd het recht van Opdrachtnemer om de gehele schade in rechte te vorderen.
3. Bij een ontbinding krachtens dit artikel strekken alle ontvangen termijnen primair in mindering op de kosten, vervolgens in mindering op opengevallen rente en tenslotte in mindering op de hoofdsom en lopende rente.

ARTIKEL 11 LEVERING VAN GRAFISCH ONTWERP

1. De levering van het grafisch ontwerp zal plaatsvinden binnen 7 dagen na betaling van de factuur. De opdracht wordt geleverd in JPEG en PNG-formaat.
2. Wanneer Opdrachtgever het grafisch ontwerp wil ontvangen in EPS-formaat, ofwel het ontwerpbestand, worden hier kosten voor in rekening gebracht.

ARTIKEL 12 DRUKWERK

1. Het drukwerk wordt door Opdrachtnemer besteld bij een door haar uitgekozen leverancier en zal optreden als intermediair. Hierdoor zijn de voorwaarden van de leverancier ook van toepassing op de overeenkomst wanneer drukwerk wordt afgenomen.
2. Opdrachtnemer beoordeelt het geleverde drukwerk op kwaliteit. Wanneer dit niet voldoet aan verwachtingen of er fouten ontdekt worden, zal Opdrachtnemer dit voorleggen aan leverancier.
3. Opdrachtnemer is alleen aansprakelijk voor fouten in het drukwerk wanneer zij een fout heeft gemaakt in het aanleveren van het verkeerde bestand.

ARTIKEL 13 ONTVANGEN DRUKWERK

1. De levering van het drukwerk is afhankelijk van de levertijd van de leverancier. De gemiddelde levertijd van het drukwerk is 5 werkdagen volgens leverancier. Hierbij moet rekening gehouden worden met de in artikel 11 lid 1 gegeven termijn. De levertijd zal geschat worden door Opdrachtnemer bij elke bestelling.
2. Een aangegeven termijn door Opdrachtnemer is nimmer een fatale termijn doordat er bepaalde invloeden zijn waar Opdrachtnemer geen rekening mee kan houden.

ARTIKEL 14 VERLIES VAN GRAFISCH ONTWERP

1. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het veiligstellen van geleverde ontwerpen door Opdrachtnemer.
2. Opdrachtnemer archiveert en bewaart het grafisch ontwerp gedurende zes (6) maanden. De archiverplicht vervalt na deze zes (6) maanden.

ARTIKEL 15 AANSPRAKELIJKHEID

1. Indien Opdrachtnemer aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in dezen bepaling is geregeld.
2. Indien Opdrachtnemer aansprakelijk is voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal twee keer het declaratiebedrag, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. De aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag van de door de aansprakelijkheidsverzekeraar van Opdrachtnemer in het voorkomende geval te verstrekken uitkering.
3. In afwijking van hetgeen onder 2 van dit artikel is bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes (6) maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde honorariumgedeelte.
4. Aansprakelijkheid voor indirecte schade en/of gevolgschade wordt onder alle omstandigheden uitgesloten, tenzij er sprake is van bewuste roekeloosheid of opzet door Opdrachtnemer.
5. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van fouten of het verzuim van derden of hulppersonen die door haar belast zijn met de uitvoering van de werkzaamheden.
6. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van een tekortkoming van klant en een slechte uitvoering van de door Opdrachtnemer gegeven instructies.
7. De door Opdrachtnemer opgegeven termijnen kunnen niet beschouwd worden als fatale termijnen. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk indien een opgegeven termijn worden overschreden.

ARTIKEL 16 OVERMACHT

1. Onder overmacht wordt verstaan, elke omstandigheid buiten Opdrachtnemer haar macht die van dien aard is dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet kan worden geveerd van Opdrachtnemer (niet toerekenbare tekortkomingen in de nakoming).
2. Onder overmacht wordt mede verstaan: oorlog, onlusten en vijandelijkheden van welke aard dan ook, blokkade, boycot, natuurrampen, epidemieën, gebrek aan grondstoffen, verhindering en onderbreking van transportmogelijkheden, storingen in het bedrijf van Opdrachtnemer, in- en uitvoerbepalingen of -verboden, belemmeringen veroorzaakt door maatregelen, wetten of besluiten van internationale, nationale en/of regionale (overheid-)instanties.
3. Als Opdrachtnemer, door overmacht zijn verplichting niet, niet naar behoren of niet tijdig kan nakomen, is hij gerechtigd de overeenkomst of het nog niet uitgevoerde gedeelte als ontbonden te beschouwen, dan wel voor bepaalde of onbepaalde tijd op te schorten. Ingeval van overmacht kan de Opdrachtgever Opdrachtnemer niet tot schadevergoeding aanspreken.

ARTIKEL 17 AUTEURSRECHT

1. Opdrachtnemer draagt bij een levering van het (concept) grafisch ontwerp het gebruik over en wel uitsluitend voor het overeengekomen gebruik. Over een ander gebruik moet een aanvullende overeenkomst gesloten worden. Tenzij dit schriftelijk niet is overeengekomen mag het (concept) grafisch ontwerp niet gekopieerd worden naar derden, verkocht, aangepast, geld aan verdienen worden om welke reden dan ook.
2. Bij auteursrechtelijke beschermde werken is naamsvermelding verplicht, tenzij daar in de uitvoering overwegende bezwaren tegen bestaan. Deze bezwaren moet bij het verlenen van de opdracht ter kennis van Opdrachtnemer worden gebracht en door hem aanvaard worden. Het feit dat namens vermelding in een bepaalde omstandigheid ongebruikelijk is, is geen overwegend bezwaar. Opdrachtnemer kan eisen dat zijn naam niet wordt vermeld of dat gebruik wordt gemaakt van een pseudoniem.
3. Met het kopen en betalen van het grafisch ontwerp heeft Opdrachtgever niet het auteursrecht verkregen. Neem bij twijfel contact op.

ARTIKEL 18 GEBRUIKSRECHT

1. Zolang de opdracht niet tot tevredenheid is afgewikkeld en/of nog niet geheel is betaald, blijven alle rechten bij Opdrachtnemer.
2. Opdrachtnemer komt schriftelijk met Opdrachtgever overeen of het gemaakte grafisch ontwerp gebruikt mogen worden voor marketingdoeleinden van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer zal dit zonder toestemming niet doen.

ARTIKEL 19 KLACHTEN

Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen, op straffe van verval van recht, door de Opdrachtgever binnen acht dagen na ontdekking van gebrek, doch uiterlijk binnen een (1) maand na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld bij Opdrachtnemer.

ARTIKEL 20 TOEPASSELIJK RECHT

1. Op elke overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen zullen, voordat een beroep wordt gedaan op de rechter, hun uiterste inspanning leveren een geschil in overleg te beslechten.
3. Geschillen zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van Opdrachtnemer.

(Deze algemene voorwaarden lopen tot en met artikel 20)

Laatst gewijzigd op 26 september 2018